

Số: /KH-UBND

Tiến Nông, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền Quy định công khai kết quả giải quyết TTHC; công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC xã Tiến Nông năm 2024

Thực hiện Công văn số 611/UBND-NV ngày 05/4/2017 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 876/2017/QĐ-UBND ngày 27/3/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Quy định công khai kết quả giải quyết TTHC; công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa;

Thực hiện Công văn số 930/UBND-NV ngày 18/5/2017 của UBND huyện Triệu Sơn về việc triển khai thực hiện Quy định công khai kết quả giải quyết TTHC; công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC;

Nhằm nâng cao hiệu lực hiệu quả quản lý nhà nước, đẩy mạnh công tác CCHC trên tất cả các lĩnh vực, UBND xã Tiến Nông đề ra kế hoạch tuyên truyền về công khai kết quả giải quyết TTHC; công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC xã Tiến Nông cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

1. Mục đích.

Củng cố nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về mục tiêu nhiệm vụ trọng tâm CCHC của xã; nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ công chức, viên chức.

Tạo thuận lợi cho tổ chức và công dân nâng cao nhận thức và nắm vững mục đích, ý nghĩa và lợi ích của CCHC và các TTHC thuộc quản lý của UBND xã.

Các vướng mắc, phản ánh, kiến nghị về CCHC của tổ chức và công dân được tiếp nhận xử lý nhanh chóng kịp thời.

Thực hiện nghiêm các quy tắc trong văn hóa ứng xử, giao tiếp của cán bộ, công chức khi giao tiếp, làm việc với tổ chức, cá nhân.

2. Yêu cầu.

Thực hiện công khai, đầy đủ, kịp thời kết quả giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan.

Thông tin, tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên liên tục và hiệu quả.

Cán bộ, công chức nếu vi phạm trong quá trình xử lý các TTHC thì phải công khai xin lỗi cá nhân, tổ chức đến giao dịch tại UBND xã nhằm đảm bảo tính minh bạch.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN.

1. Nội dung.

Tuyên truyền Quyết định số 876/2017/QĐ-UBND ngày 27/3/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Quy định công khai kết quả giải quyết TTHC; công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa;

2. Hình thức tuyên truyền.

Thông qua hội nghị và các buổi đối thoại trực tiếp để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

Thông qua băng rôn với các khẩu hiệu dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

Thông qua phương tiện thông tin đại chúng được phát trên loa phát thanh của xã.

III. KINH PHÍ

Kinh phí lấy từ ngân sách xã.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ (b/c)
- Cán bộ, công chức xã (th.hiện);
- Lưu VP

CHỦ TỊCH

Nguyễn Đình Toàn